

『プラッツおおひら スマイル宅配便☀️』

『スマイル宅配便』はプラッツおおひらで販売・取り扱っている商品を「電話で注文」または「店頭で購入」していただいた商品を、ご希望により有料にて宅配するサービスです。

宅配の対象商品はプラッツおおひらで販売・取り扱っている商品のみとなります。

※「とみ～のぱんやさん」のパンはお届けが可能ですが、その他の飲食テナントの商品はお届け出来ません。

販売価格はその日の店頭価格(税込)になります。

宅配サービスご利用の際には受付 (お名前、お届け先ご住所、電話番号)が必要です。

受付・配達

曜日 : (火) (水) (木) (金)

: (土) (日) は昼の配達のみ

但し、月曜日が祝日(営業)の場合、火曜日が振替で休館日となるため宅配も休みになります。

受付 : 店頭で購入した場合 (火) (水) (木) (金) 10:00～13:30 / (土) (日) は 11:30 まで

電話で注文の場合 (火) (水) (木) (金) 11:00～13:30 / (土) (日) は 11:30 まで

配達 : 14:00～17:00 ※12:00 からの配達も可能です

: (土) (日) は昼のみの配達になります。



弁当・惣菜の宅配!!

※予約はお届け日の3日前までをお願いします。

※お届けする弁当は、ご注文いただいてから発注します。

プラッツおおひらで購入していただいた野菜・果物等と一緒に宅配できます。

受付 : 11:00～11:30

配達 : 12:00～

: (土) (日) は昼のみの配達になります。昼以外の配達はお問い合わせください。予約が必要です。

※ 配達件数や交通事情等により、お届けが遅れる場合があります。

※ 車両故障や自然災害(地震・台風・大雪等)の場合、事故防止・安全確保のため配達を休止する場合があります。

※ 諸事情により弁当・惣菜の製造が休みになる場合があります。弁当・惣菜の製造が休みの場合、お届けはできません。

※ 「とみ～のぱんやさん」が休みの場合、「とみ～のぱんやさん」の商品はお届けできません。

休業日 : 毎週月曜日(休館日) ※月曜日が祝日(プラッツおおひら営業日)の場合、火曜日が休館日。
年末年始、その他

配達地域 : 大平町全域、栃木市の一部地域、岩舟町の一部地域 (配達地域別紙)

ご利用料金

宅配料金 330 円(税込)/ 回

商品購入代金(実費)

※ お届け時に宅配料金と商品購入代金をいただきます。

なお、現金のみでのご精算とさせていただきます。

商品の返品・交換

弁当・惣菜においては商品の性質上、返品・交換はお断りさせていただきます。

また、「とみ～のぼんやさん」で購入した商品も返品・交換はできません。

商品においては十分な配慮をしておりますが、万が一、お届けした商品に不良や不都合、品違いがございましたら、お届け時またはお届け当日の営業時間内にご連絡ください。

お届けした日を過ぎた返品・交換については対象外とさせていただきますので、必ずお届けした日に状態を確認してください。

また、お買い上げのレシートは必ずご用意ください。お買い上げのレシートをご用意いただけない場合、返品・交換はお断りさせていただきます。

品違いでの交換・返品の場合、開封した商品、使用された商品はお断りさせていただきます。

商品のキャンセル

【弁当・惣菜、とみ～のぼんやさんのキャンセル】

- ・ 当日ご注文いただいた弁当・惣菜については、いかなる理由においても商品の性質上キャンセルは出来ません。また、購入後の「とみ～のぼんやさん」の商品もキャンセルは出来ません。キャンセルの場合、弁当・惣菜代金および「とみ～のぼんやさん」での購入代金はいただきます。
- ・ 事前にご予約いただいた弁当・惣菜については、お届け日の2日前にご注文および配達の最終確認連絡をいたします。最終確認連絡をした日を過ぎた個数変更やキャンセルは出来ませんのでご了承ください。最終確認連絡をした日を過ぎたキャンセルは弁当・惣菜代金をいただきます。
- ・ 不在等でお届け出来なかった弁当・惣菜については品質管理上、冷蔵保存にて一時お預かりします。「とみ～のぼんやさん」で購入した商品もお預かりしますが、当日 17:00 までにご連絡なかった場合やご連絡つかなかった場合キャンセル扱いとさせていただきます。その際の弁当・惣菜代金および「とみ～のぼんやさん」での購入代金、宅配料金はいただきます。
- ・ 17:00 までにご連絡がついた際の再配達ご希望のみとし、再配達時間は 17:30 までといたします。(再配達宅配料はいただきません)
再配達のお弁当・惣菜は品質管理上、冷蔵でのお届けになります。

・再配達希望でない場合はキャンセル扱いとなり、購入商品代金と宅配料金をいただきます。

【その他のキャンセル】

- ・ 弁当・惣菜以外の商品のキャンセルは 13:30 までとし、14:00 を過ぎた(宅配出発後)キャンセルについては宅配料金をいただきます。
(購入後の「とみ～のぱんやさん」の商品はキャンセル出来ません)
- ・ 不在等でお届け出来なかった商品については一時お預かりしますが、当日 17:00 までにご連絡なかった場合・ご連絡つかなかった場合キャンセル扱いとさせていただきます。
その際の宅配料金はいただきます。
キャンセル扱いになった商品はお届けいたしませんので、再度ご注文ください。(新たに宅配料金は発生いたします)
- ・ 17:00 までにご連絡がついた際の再配達をご希望のみとし、再配達時間は 17:30 までといたします。
(再配達の宅配料金はいただきません)
- ・ 再配達希望でない場合はキャンセル扱いとなり、宅配料金をいただきます。

お問い合わせ 栃木市大平まちづくり交流センター プラッツおおひら

0282-43-0388 (10:00 から 21:00 まで)

栃木市大平町富田 558-11

毎週月曜日定休日(月曜日が祝日の場合、火曜日)

配達地域

•大平町全域

•栃木市の一部地域

沼和田町

境町

片柳町 2 丁目

片柳町 3 丁目

片柳町 4 丁目

片柳町 5 丁目

•岩舟町の一部地域

和泉

鷺巣

五十畑

静和の一部地域

静戸の一部地域

静の一部地域

※ お届けできない地域がございます。一部地域についてはお問い合わせください。